

SEREZ-VOUS NOTRE PROCHAIN TALENT ?

CONSEILER
VOYAGE D'AFFAIRE
100% HOME OFFICE
(F/H)



WWW.GLOBEOTRAVEL.FR

GLOBÉO TRAVEL
recrutement@globeotravel.fr

CONSEILLER VOYAGES D’AFFAIRES (F/H)

Globéo Travel est une agence de voyages d’affaires de dernière génération qui réunit le service d’experts voyages tout en intégrant les dernières technologies du marché.

L’agence met donc au centre de son modèle la valeur ajoutée de ses collaborateurs.

La qualité de la solution apportée au client ainsi que l’innovation sont au cœur de notre stratégie. GLOBEO TRAVEL recrute un Account Manager F/H pour renforcer ses équipes et continuer son développement. L’entreprise est Handi-accueillante.

MISSIONS

Rattaché à la Direction des Opérations, le Conseiller Voyages d’Affaires F/H sera en charge des missions suivantes :

- Accueillir, renseigner et conseiller les clients par mail et téléphone
- Assurer la gestion opérationnelle et le suivi personnalisé de la clientèle affaires
- Tarifier les demandes de déplacement (recherches, réservations, émission de billets via le GDS AMADEUS)
- S’assurer du respect de la politique voyage de l’entreprise et du contrat client
- Contrôler et suivre la qualité des dossiers
- Assister le client en cas de problème et gérer les litiges
- Utiliser la liste des fournisseurs référencés



PROFIL

- Idéalement titulaire d’un diplôme dans le domaine du tourisme, vous justifiez d’une expérience réussie de minimum 2 ans sur des fonctions similaires.
- Vous avez une très bonne maîtrise du GDS Amadeus et vous maîtrisez les outils bureautiques classiques.
- Vous êtes reconnu pour votre aisance relationnelle, votre sens du service, ainsi que votre volonté d’apporter des solutions.
- Vous possédez également d’excellentes compétences rédactionnelles.
- Vous appréciez de travailler à la fois en équipe, comme en autonomie.
- Enfin, votre naturel curieux, votre rigueur et votre dynamisme sont de précieux atouts dans l’accomplissement de vos missions !

Rattachement hiérarchique :
Team leader
voyages d'affaires



Type de contrat :
CDI



AVANTAGES

- Carte restaurant Apetiz
- Prime de participation au bénéfice de l'entreprise
- Avantages « Les métiers du tourisme » (tarifs préférentiels agent de voyage pour les réservations de billets SNCF, vols aériens, etc...)
- Avantage CSE : accès à notre plateforme de loisirs avec réductions vacances, cinéma, parc d'attractions, etc.
- Remboursement forfaitaire des frais internet



Statut :
Agent de maîtrise

Poste à pourvoir :
Asap



Rémunération :
Selon profil et
expérience +
variable



Localisation :
100%
télétravail

PROCESS DE RECRUTEMENT

1

Envoi de votre CV à :
recrutement@globeotravel.fr

2

Si votre profil est présélectionné vous passerez un 1er entretien avec le service des ressources humaines.

3

Puis un second entretien aura lieu avec votre futur manager. Un test technique Amadeus vous sera proposé.

